

Central Virtuel PBX

Codes de déviation

Désactiver toutes les déviations, code : *73

Pour une déviation sans condition, tapez le code *72 suivi du numéro sur lequel vous souhaitez effectuer la déviation, exemple pour dévier sur le numéro 079 123 12 12 : *720791231212

Pour une déviation lorsque vous êtes occupé, taper le code *90 suivi du numéro sur lequel vous souhaitez effectuer la déviation, exemple pour dévier sur le numéro 079 123 12 12 : *900791231212

Pour désactiver la déviation lorsque vous êtes occupé taper le code *91

Pour une déviation lorsque que votre téléphone n'est pas joignable (hors ligne), tapez le code *52 suivi du numéro sur lequel vous souhaitez effectuer la déviation, exemple pour dévier sur le numéro 079 123 12 12 : *520791231212

Pour désactiver la déviation lorsque que votre téléphone n'est pas joignable, taper le code *53

Boite vocale (activée sur demande)

Pour appeler sa boite vocale, taper : *97 Et suivre ensuite les instructions vocales.

Si vous souhaitez accéder à votre boite vocale depuis l'extérieur, dès que vous entendez le message, tapez la touche *

Le système vous demande alors votre code, suivre ensuite les instructions vocales.



L'accès depuis l'extérieur n'est pas autorisé par défaut dans le système pour des raisons de sécurité.
Si vous souhaitez l'utiliser, il faut nous en faire la demande.

Horaires (activés sur demande)

Pour forcer le système à passer dans le prochain mode horaire : *20

Par exemple : mon magasin ferme normalement à 12h pour la pause de midi, je dois m'absenter dès 11h45, je souhaite donc que le répondeur (ou la déviation) soit actif 15 minutes plus tôt, je tape donc *20

sur mon téléphone et j'attends la confirmation vocale du système.

Dès la prochaine condition horaire (ouverture de mon magasin à 13h30), le système revient à la normale automatiquement.

C'est aussi valable dans l'autre sens !

Mon magasin ouvre à 8h mais je souhaite qu'un livreur puisse m'appeler dès 7h30, je tape donc *20 sur mon téléphone et j'attends la confirmation vocale du système.

Contrôle du flux d'appel (activé sur demande)

Pour commuter d'un flux à un autre, tapez : *11

Le contrôle du flux d'appel est utilisé par exemple pour commuter du mode vacances au mode horaire ou du mode nuit au mode jour.

Annonces (activées sur demande)

Les annonces sont utilisées pour communiquer un message à l'appelant selon divers critères.

- Au moment de l'appel pour souhaiter la bienvenue.
- Après 30 secondes d'attente pour faire patienter.
- Quand la société est fermée (en dehors des heures d'ouverture).
- Quand la société est en vacances.

Pour écouter ou modifier le message de bienvenue, tapez : *30

Pour écouter ou modifier le message pour faire patienter, tapez : *31

Pour écouter ou modifier le message quand la société est fermée, tapez : *32

Pour écouter ou modifier le message quand la société est en vacances, tapez : *33