


# Central Virtuel PBX

## Codes de déviation

<b>Désactiver toutes les déviations, code : *73</b>
<b>Pour une déviation sans condition</b> , tapez le code <b>*72</b> suivi du numéro sur lequel vous souhaitez effectuer la déviation, exemple pour dévier sur le numéro 079 123 12 12 : <b>*720791231212</b>
<b>Pour une déviation lorsque vous êtes occupé</b> , taper le code <b>*90</b> suivi du numéro sur lequel vous souhaitez effectuer la déviation, exemple pour dévier sur le numéro 079 123 12 12 : <b>*900791231212</b>
<b>Pour désactiver la déviation lorsque vous êtes occupé</b> taper le code <b>*91</b>
<b>Pour une déviation lorsque que votre téléphone n'est pas joignable</b> (hors ligne), tapez le code <b>*52</b> suivi du numéro sur lequel vous souhaitez effectuer la déviation, exemple pour dévier sur le numéro 079 123 12 12 : <b>*520791231212</b>
<b>Pour désactiver la déviation lorsque que votre téléphone n'est pas joignable</b> , taper le code <b>*53</b>

## Boite vocale (activée sur demande)

<b>Pour appeler sa boite vocale, taper : *97 Et suivre ensuite les instructions vocales.</b>
<b>Si vous souhaitez accéder à votre boite vocale depuis l'extérieur, dès que vous entendez le message, tapez la touche *</b>  Le système vous demande alors votre code, suivre ensuite les instructions vocales.
<div> L'accès depuis l'extérieur n'est pas autorisé par défaut dans le système pour des raisons de sécurité. Si vous souhaitez l'utiliser, il faut nous en faire la demande.</div>

## Horaires (activés sur demande)

<b>Pour forcer le système à passer dans le prochain mode horaire : *20</b>
Par exemple : mon magasin ferme normalement à 12h pour la pause de midi, je dois m'absenter dès 11h45, je souhaite donc que le répondeur (ou la déviation) soit actif 15 minutes plus tôt, je tape donc *20  sur mon téléphone et j'attends la confirmation vocale du système.  Dès la prochaine condition horaire (ouverture de mon magasin à 13h30), le système revient à la normale automatiquement.  C'est aussi valable dans l'autre sens ! Mon magasin ouvre à 8h mais je souhaite qu'un livreur puisse m'appeler dès 7h30, je tape donc *20 sur mon téléphone et j'attends la confirmation vocale du système.

## Contrôle du flux d'appel (activé sur demande)

<b>Pour commuter d'un flux à un autre, tapez : *11</b>
--

Le contrôle du flux d'appel est utilisé par exemple pour commuter du mode vacances au mode horaire ou du mode nuit au mode jour.
--

## Annonces (activées sur demande)

Les annonces sont utilisées pour communiquer un message à l'appelant selon divers critères.

- Au moment de l'appel pour souhaiter la bienvenue.
- Après 30 secondes d'attente pour faire patienter.
- Quand la société est fermée (en dehors des heures d'ouverture).
- Quand la société est en vacances.

<b>Pour écouter ou modifier le message de bienvenue, tapez : *30</b>
--

<b>Pour écouter ou modifier le message pour faire patienter, tapez : *31</b>
--

<b>Pour écouter ou modifier le message quand la société est fermée, tapez : *32</b>
---

<b>Pour écouter ou modifier le message quand la société est en vacances, tapez : *33</b>
--