


Virtuelle Zentrale PBX

Weiterleitungscode

Deaktivieren aller Umleitungen, Code: *73
Für eine bedingungslose Umleitung, geben Sie den Code *72 gefolgt von der Nummer ein, auf die Sie umleiten möchten, Beispiel für eine Umleitung auf die Nummer 079 123 12 12: *720791231212
Für eine Umleitung bei Besetzt, geben Sie den Code *90 gefolgt von der Nummer ein, auf die Sie umleiten möchten, Beispiel für eine Umleitung auf die Nummer 079 123 12 12: *900791231212
Um die Umleitung bei Besetzt zu deaktivieren, geben Sie den Code *91 ein.
Für eine Umleitung, wenn Ihr Telefon nicht erreichbar ist (offline), geben Sie den Code *52 gefolgt von der Nummer ein, auf die Sie umleiten möchten, Beispiel für eine Umleitung auf die Nummer 079 123 12 12: *520791231212.
Um die Umleitung zu deaktivieren, wenn Ihr Telefon nicht erreichbar ist, geben Sie den Code *53 ein.

Sprachmailbox (auf Anfrage aktiviert)

Um Ihre Sprachmailbox anzurufen, tippen Sie: *97 Und folgen Sie dann den Sprachanweisungen.
Wenn Sie von außen auf Ihre Sprachmailbox zugreifen möchten, drücken Sie die Taste *, sobald Sie die Nachricht hören. Das System fordert Sie dann auf, Ihren Code einzugeben, folgen Sie anschließend den Sprachanweisungen.
 Der Zugang von außen ist im System standardmäßig aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Wenn Sie ihn nutzen möchten, müssen Sie uns darum bitten.

Öffnungszeiten (auf Anfrage aktiviert)

Um das System dazu zu zwingen, in den nächsten Zeitmodus zu wechseln: *20
Zum Beispiel: Mein Geschäft schließt normalerweise um 12 Uhr für die Mittagspause, ich muss jedoch bereits um 11:45 Uhr weg, also möchte ich, dass der Anrufbeantworter (oder die Umleitung) 15 Minuten früher aktiv ist, also tippe ich *20 auf meinem Telefon und warte auf die Sprachbestätigung des Systems. Sobald der nächste zeitliche Zustand erreicht ist (Öffnung meines Geschäfts um 13:30 Uhr), kehrt das System automatisch zur Normalität zurück. Das gilt auch in die andere Richtung! Mein Geschäft öffnet um 8 Uhr, aber ich möchte, dass ein Lieferant mich bereits um 7:30 Uhr anrufen kann, also tippe ich *20 auf meinem Telefon und warte auf die Sprachbestätigung des Systems.

Steuerung des Anrufflusses (auf Anfrage aktiviert)

Um von einem Fluss zum anderen zu wechseln, tippen Sie: *11

Die Steuerung des Anrufflusses wird beispielsweise verwendet, um vom Urlaubsmodus in den Zeitmodus oder vom Nachtmodus in den Tagmodus zu wechseln.

Ansagen (auf Anfrage aktiviert)

Ansagen werden verwendet, um dem Anrufer eine Nachricht nach verschiedenen Kriterien zu übermitteln.

- Zum Zeitpunkt des Anrufs, um willkommen zu heißen.
- Nach 30 Sekunden Wartezeit, um Geduld zu erbitten.
- Wenn das Unternehmen geschlossen ist (außerhalb der Öffnungszeiten).
- Wenn das Unternehmen im Urlaub ist.

Um die Willkommensnachricht anzuhören oder zu ändern, tippen Sie: *30

Um die Nachricht zum Gedulden anzuhören oder zu ändern, tippen Sie: *31

Um die Nachricht anzuhören oder zu ändern, wenn das Unternehmen geschlossen ist, tippen Sie: *32

Um die Nachricht anzuhören oder zu ändern, wenn das Unternehmen im Urlaub ist, tippen Sie: *33